

Пользовательское соглашение

ООО «Петровский» (Организация) публикует настоящее соглашение, которое является публичной офертой в адрес физических и юридических лиц (далее – Пользователи) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Организация – Общество с ограниченной ответственностью «Петровский» (ИНН 6147042755, ОГРН 1246100030901, адрес: 347800, Ростовская обл., г.Каменск-Шахтинский, ул. Народная, д. 48А, помещ. 1).

Сайт – интернет-сайт Организации, посредством которого Организация оказывает услуги, определенные в пункте 2.1. настоящего Соглашения. Сайт размещён по адресу: petrovskiy-sad.ru.

Пользователь – лицо, намеренное заказать Товары и услуги Организации посредством сервисов Сайта.

Товары и услуги – товары и услуги (блюда, напитки, доставка, бронирование столов), реализуемые и оказываемые Организацией, сведения о которых размещены на Сайте.

Заказ – заявка Пользователя, направленная на приобретение Товаров и услуг Организации, полученная Организацией через сайт, любым из предусмотренных на Сайте способом.

Соглашение (пользовательское соглашение) – настоящее соглашение, регламентирующее взаимоотношения Организации с Пользователями в процессе оказания услуг, предусмотренных в пункте 2.1. настоящего соглашения.

Пользовательское Соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Заключение Пользовательского соглашения означает, что Пользователь ознакомился со всеми условиями настоящего соглашения и полностью и безоговорочно согласен с ними, в том числе в части предоставления согласия Организации на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в соглашении и Политике конфиденциальности ООО «Петровский», размещенном в телекоммуникационной сети Интернет по адресу: petrovskiy-sad.ru, и в части предоставления согласия Организации на получение e-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания. Пользовательское соглашение считается заключённым в случаях, указанных в пункте 2.4. настоящего соглашения.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. По настоящему соглашению Организация оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к сервисам Сайта, в том числе к личному кабинету, услуги

по предоставлению информации о Товарах и услугах, и услуги по приобретению (Заказу) Пользователем продукции Организации (готовой еды, напитков и продуктов).

2.2. Указанные в п. 2.1. настоящего соглашения услуги носят информационный характер и оказываются Пользователю безвозмездно.

2.3. Обязательства по исполнению и передаче Пользователю Заказа, который осуществлен через Сайт, возникают непосредственно у Организации.

2.4. Настоящее соглашение вступает в силу с момента совершения Пользователем одного из следующих конклюдентных действий:

- регистрации на Сайте petrovskiy-sad.ru;
- оформления Заказа Пользователем без авторизации на Сайте, любым из представленных на Сайте способом;

Заключая настоящее соглашение, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен и понимает все его условия, выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе в части предоставления Организации согласия на сбор, хранение, обработку, передачу своих персональных данных, согласно положениям настоящего соглашения, на получение e-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания.

2.5. Настоящее соглашение может быть изменено Организацией в любое время без какого-либо специального уведомления Пользователя.

В случае изменения настоящего соглашения, его новая редакция вступает в силу в момент размещения ее текста на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией соглашения.

Актуальная редакция Пользовательского соглашения размещается на Сайте по адресу: petrovskiy-sad.ru/agreement

Осуществляя заказ после размещения новой редакции соглашения, Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями.

Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, прекратив использование Сайта.

3. УСЛУГИ

3.1. Услуги, оказываемые Организацией, определенные в п. 2.1, носят информационный характер и оказываются Пользователю безвозмездно.

3.2. Для получения возможности воспользоваться услугами Организации, Пользователь должен иметь устройство с доступом в Интернет.

3.3. Заказ на Сайте оформляется Пользователем самостоятельно.

3.4. Оплата Заказа Пользователем производится любым из доступных в момент принятия Заказа способом:

- непосредственно при получении Заказа от службы доставки Организации наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами, которые предоставляет Организация;
- оплата на Сайте Организации банковскими картами МИР, VISA International, Mastercard Worldwide, JCB через платежные системы кредитных организаций, осуществляющих расчётно-кассовое обслуживание Организации.

3.5. Для совершения оплаты Заказа с использованием банковской карты, Пользователь выбирает соответствующий способ оплаты, и после завершения оформления Заказа будет перенаправлен на защищенную страницу платежной системы Банка-Партнёра.

3.6. Банк-Партнёр защищает и обрабатывает данные банковской карты Пользователя по стандарту безопасности PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. Банк-Партнёр не передает данные карты Пользователя Организации и иным третьим лицам.

3.7. В случае, если карта участвует в программе MirAccept, Verified by Visa или Mastercard SecureCode идентификация Пользователя осуществляется по стандарту 3-D Secure.

3.8. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует Банк-Партнёр. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard, «МИР», JCB и других платежных систем.

3.9. В случае, если у Пользователя возникают вопросы по совершенному платежу, следует обратиться в службу поддержки Пользователей Организации по телефону: +78636550707 или +79381205555.

3.10. В случае отказа Пользователя от Заказа, либо в случае нарушения Организацией условий реализации своих товаров и услуг, Пользователь обязан в течение 24 часов с момента наступления времени доставки/получения Заказа сообщить Организации по адресу электронной почты info@petrovskiy-sad.ru или по номеру телефона +79381205555 о своём отказе от Заказа, предоставить документы, подтверждающие оплату Заказа, и потребовать вернуть уплаченные денежные средства.

В случае, если оплата производилась через Сайт с использованием банковской карты, возврат денежных средств производится в течение 10 рабочих дней с момента оплаты Заказа.

По истечении 24 (двадцати четырех) часов с момента оплаты заказа, в случае неполучения Организацией уведомления от Пользователя об отказе от Заказа и возврате денежных средств, Заказ считается выполненным, денежные средства за него возврату не подлежат.

Возврат денежных средств, оплаченных Пользователем через Сайт банковской

картой, осуществляется только на ту карту, с которой была произведена оплата. Организация имеет право отказать Пользователю в оформлении Заказа с формой оплаты «наличными или картой курьеру», если ранее оформленные Заказы Пользователя не были доставлены по его вине.

3.11. Если в случае своевременной доставки Заказа Пользователь не обеспечил свое присутствие для приема Заказа по указанному адресу доставки либо отказался от принятия Заказа (по причинам, не связанным с качеством/комплектностью Заказа), Организация вправе удержать денежные средства, полученные от Пользователя за Заказ и доставку, в связи с необходимостью возмещения расходов на приготовление блюд питания и организацию доставки.

3.12. При оформлении Заказа, в отношении которого предусмотрена возможность самовывоза Пользователем в ресторане, Пользователь вправе определить время, в которое он будет забирать Заказ. В случае, если Пользователь нарушил установленный срок самовывоза заказа, то Организация вправе по своему усмотрению передать такой заказ Пользователю, но вне зависимости от факта передачи заказа стоимость такого заказа Пользователю не возвращается с целью компенсации расходов.

3.13. Отмена заказа Пользователем возможна только до момента получения подтверждения о принятии заказа в том случае, если Организация не начала его приготовление. В случае отмены заказа, когда заказ принят к выполнению, стоимость заказа Пользователю не возвращается и остается у Организации с целью компенсации его расходов.

3.14. В случае возникновения любых претензий со стороны Пользователя, в том числе, в части возмещения причиненных убытков, такие претензии должны направляться Организации.

4. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

4.1. Для того чтобы воспользоваться сервисами Сайта, Пользователь соглашается предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе в соответствии с формой регистрации, размещённой на Сайте, пройти процедуру регистрации на Сайте и выразить согласие с условиями настоящего пользовательского соглашения.

4.2. В случае если Пользователь предоставляет неполную или недостоверную информацию о себе или у Организации есть достаточные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Организация вправе приостановить либо отменить регистрацию Пользователя и отказать ему в использовании Сайта.

4.3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все действия, которые будут осуществлены на Сайте с использованием его регистрационных данных.

4.5. Пользователь обязуется немедленно уведомить Организацию о любом случае неавторизованного (не разрешенного) доступа со своим логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности.

5. АВТОРСКИЕ И СМЕЖНЫЕ ПРАВА НА МАТЕРИАЛЫ, РАЗМЕЩЕННЫЕ НА САЙТЕ

5.1. Все объекты, размещённые на Сайте и доступные с его помощью, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, звуки и другие объекты (далее – содержание Сайта), а также любой контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав Организации, Пользователей и других правообладателей.

5.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала Сайта.

5.3. Использование Пользователем элементов содержания Сайта, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ПРАВ СТОРОН

6.1. Пользователь использует Сайт на свой собственный риск. Сервисы предоставляются «как есть». Организация не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайта целям Пользователя.

6.2. Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сайта.

6.3. Пользователь принимает на себя обязательство использовать Сайт только в законных целях. Пользователь обязуется не размещать на Сайте и не направлять куда-либо через/посредством Сайта любые материалы нарушающие законодательство Российской Федерации.

6.4. Пользователь обязуется не размещать каким-либо образом на Сайте и не направлять через/посредством Сайта материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного письменного согласия Организации.

6.5. Пользователь обязуется не использовать Сайт для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме.

6.6. Пользователь обязуется не загружать, не размещать и иным образом не использовать на Сайте какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал.

6.7. При реализации на Сайте возможности публикации отзывов, Организация не несет ответственность за отзывы, опубликованные Пользователем. Организация оставляет за собой право размещать комментарии к отзыву Пользователя, не размещать и удалять отзывы Пользователя, нарушающие законодательство Российской Федерации.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ и Политикой конфиденциальности ООО «Петровский», размещенной по адресу: petrovskiy-sad.ru.

7.2. При регистрации на Сайте, Пользователь предоставляет следующие данные: Имя, адрес электронной почты, номер контактного телефона, адрес доставки товара.

7.3. Предоставляя свои персональные данные при регистрации/оформлении Заказа на Сайте, Пользователь соглашается на их обработку Организацией, в том числе и в целях выполнения Организацией обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Пользовательского соглашения, информирования Пользователей о своих услугах, продвижения товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям.

7.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.

7.5. Организация имеет право отправлять Пользователю от своего имени информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя или мобильный телефон. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о Заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

7.6. Организация вправе использовать на Сайте технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию.

7.7. Организация получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

7.8. Организация не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

7.9. Организация в целях контроля качества обслуживания вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее соглашение составлено в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. Все возможные споры по поводу настоящего соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства Российской Федерации.

8.3. В силу безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Организацией.

8.4. Ничто в настоящем соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Организацией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим соглашением.

РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАЦИИ:

ООО «Петровский»

ИНН 6147042755

ОГРН 1246100030901

КПП 614701001

Юридический адрес: 347800, Ростовская обл., г.Каменск-Шахтинский, ул.

Народная, д. 48А, помещ. 1

Почтовый адрес: 347800, Ростовская обл., г.Каменск-Шахтинский, ул. Народная, д. 48А, помещ. 1

Телефон/факс: +78636550707, +79381205555

E-mail: info@petrovskiy-sad.ru

Платежные реквизиты:

р/с 40702810916670000008

к/с 30101810200000000593

БИК банка 044525593

Банк АО "АЛЬФА-БАНК"

Генеральный директор: Петкова Евдокия Манолова

Действует на основании Устава