

Политика конфиденциальности

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Сайт – сайт, расположенный в телекоммуникационной сети Интернет по адресу: petrovskiy-sad.ru.

Организация - Общество с ограниченной ответственностью «Петровский» (ООО «Петровский», ИНН 6147042755, ОГРН 1246100030901, Юридический адрес: 347800, Ростовская обл., г.Каменск-Шахтинский, ул. Народная, д. 48А, помещ. 1).

Пользователь (Клиент, Гость) – физическое лицо старше 16 лет, потребитель товаров и услуг Организации (посетитель ресторана, заказчик доставки), предоставляющий любым способом свою персональную информацию (персональные данные) Организации.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес регистрации, адрес электронной почты, телефонный номер стационарного и/или мобильного телефона, адрес доставки, предпочтения в еде (аллергии, непереносимости) и иная информация.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения назначенного ответственного лица, получившего доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания.

Распространение персональных данных — действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Передача персональных данных - распространение информации по каналам связи и на материальных носителях.

Использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъектов персональных

данных либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

Общедоступные персональные данные — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

Защита персональных данных - комплекс мер (организационных, распорядительных, технических, юридических), направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных субъектов, а также от иных неправомерных действий.

Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Клиент/ пользователь/ гость (субъект персональных данных) - физическое лицо, потребитель товаров и услуг ресторана «Петровский сад».

Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках настоящего документа Оператором является Организация, а также другие организации, с которыми Оператор заключил / заключат соответствующие Договоры для реализации целей обработки персональных данных Клиентов/пользователей, определенных условиями настоящего Соглашения.

Согласие на Обработку персональных данных и их защита.

При нажатии на кнопку «Оформить заказ», «Забронировать стол», «Отправить» или аналогичную в формах обратной связи и заказов на Сайте Организации

Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных по следующей форме:

Настоящим Я (далее – пользователь/клиент/гость), даю свое согласие на обработку моих персональных данных, оставляя свои данные на сайте, в том числе для ООО «Петровский» (ИНН 6147042755, ОГРН 1246100030901) путем заполнения полей формы. Клиент:

1. Подтверждаю, что все указанные мною личные персональные данные принадлежат лично мне.
2. Подтверждаю и признаю, что мною внимательно в полном объеме прочитано Пользовательское соглашение и условия обработки моих персональных данных, указываемых мною в полях он-лайн заявки (регистрации) на сайте, текст Пользовательского соглашения и условия обработки персональных данных мне понятны.
3. Даю свое согласие на обработку сайтом предоставляемых в составе информации персональных данных в целях заключения между мною и Организацией настоящего Пользовательского соглашения, а также его последующего исполнения; выражаю свое согласие с условиями обработки персональных данных без оговорок и ограничений.

Клиент/пользователь дает свое согласие на обработку его персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе.

Клиент/пользователь предоставляет Организации право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение в течение установленных нормативными документами сроков хранения отчетности, но не менее трех лет, с момента даты прекращения пользования услуг Клиентом/пользователем, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передача третьим лицам с целью исполнения условий настоящего согласия (например, службам доставки для выполнения заказа), передача по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством РФ.

Клиент/пользователь обязуется извещать Компанию об изменении персональных данных в случаях, когда это может повлиять на исполнение услуг.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности является официальным документом ООО «Петровский» и определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей. И регулирует сбор и использование персональных данных Пользователей Сайта в случаях их регистрации на Сайте, пользования услугами Сайта, в том числе при оформлении заказа на доставку, бронировании стола через Сайт, подписке на новости.

2.2. Целью настоящей Политики конфиденциальности является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователе, в т.ч. его персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения.

2.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях регулируются настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее утверждения, действует без ограничения срока и прекращает свое действие в момент замены новой Политикой.

2.5. Действующая редакция Политики конфиденциальности, является публичным документом, разработанным Организацией и доступна любому Пользователю телекоммуникационной сети Интернет при переходе по гипертекстовой ссылке «Политика конфиденциальности».

2.6. Организация в любой момент вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

2.7. При внесении изменений в Политику конфиденциальности, Организация уведомляет об этом Пользователя путём размещения новой редакции Политики конфиденциальности на Сайте.

3. УСЛОВИЯ И ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Персональные данные Пользователя такие как: Фамилия, имя, отчество, адреса электронной почты, номера телефонов, адреса доставки заказов, данные о предпочтениях в еде (например, аллергии) и другие сведения, отнесенные законодательством к персональной информации Пользователя, передаются Пользователем Организации и обрабатываются Организацией с согласия Пользователя.

3.2. Обработка персональных данных Пользователей проводится с целью оказания услуг (бронирование столиков, доставка заказов, проведение мероприятий), осуществления сделок, информирования о новых блюдах, акциях и специальных предложениях, а также действий с персональными данными, которые необходимы для оказания таких услуг и исполнения вышеуказанных сделок, выполнения

обязательств Организации перед пользователем, соблюдения требований действующего законодательства РФ.

3.3. Обработка персональных данных осуществляется Организацией на основе принципов:

- а) законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;
- б) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- в) соответствия объёма и характера обрабатываемых персональных данных способам обработки персональных данных и целям обработки персональных данных;
- г) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

3.4. Организация может создавать, собирать и хранить сведения, содержащие данные о Пользователях, в том числе: заявки, данные по оплатам заказов, адресам доставки, бронирования столов, записи телефонных переговоров и электронная переписка.

3.5. Обработка персональных данных Пользователей может осуществляться без их согласия в случаях, предусмотренных федеральным законом РФ.

3.6. Персональные данные Пользователя о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни Организация не получает и не обрабатывает, за исключением случаев, когда такие данные о состоянии здоровья (например, пищевые аллергии) предоставляются самим Пользователем добровольно для обеспечения безопасности при приготовлении блюд.

4. ХРАНЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные Пользователя хранятся способами, которые обеспечивают защиту от несанкционированного доступа.

4.2. Персональные данные используются строго по назначению, предусмотренному настоящей Политикой конфиденциальности.

4.3. С целью предотвращения несанкционированного доступа к базам данных, содержащим персональные данные Пользователей, Организация обеспечивает:

- использование лицензированных антивирусных и антихакерских программ;
- разграничение прав доступа с использованием учетной записи;
- ограничение доступа к информации, содержащей персональные данные, путем установления системы паролей.

5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Персональные данные Пользователя не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности (например, службам курьерской доставки для выполнения заказа) или законодательством РФ.

5.2. При передаче персональных данных сотрудники Организации обязаны не сообщать персональные данные Пользователя в коммерческих целях и предупреждать лиц, получающих персональные данные Пользователя о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены.

5.3. Пользователю предоставляется доступ к своим персональным данным при обращении. Организация обязана сообщить Пользователю информацию о наличии персональных данных о нем, а также предоставить возможность ознакомления с ними в течение десяти рабочих дней с момента обращения.

5.4. Предоставление персональных данных Пользователя по запросу государственных органов осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Персональные данные Пользователя хранятся до момента получения запроса на удаление от Пользователя.

6.2. Документы, связанные с заключением и исполнением договоров (заказы, бронирования), хранятся в течение пяти лет с момента исполнения договора или с момента последнего взаимодействия с Пользователем.

6.3. Персональные данные Пользователя уничтожаются при желании самого пользователя на основании его обращения.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Пользователь вправе на основании запроса получать от Организации информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

7.2. Пользователь вправе требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных.

7.4. Пользователь вправе обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных.

8. ПРАВА ОРГАНИЗАЦИИ

8.1. Организация вправе предоставлять персональные данные Пользователей третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством или соглашением с Пользователем.

8.2. Организация вправе отказать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.3. Организация вправе использовать персональные данные Пользователя без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ

9.1. Защита персональных данных Пользователя осуществляется за счёт Организации в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

9.2. Доступ к персональным данным Пользователей имеют только работники, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими трудовых обязанностей (менеджеры, администраторы, курьеры). Все работники, связанные с обработкой персональных данных Пользователей, обязаны соблюдать их конфиденциальность.

10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Общество с ограниченной ответственностью «Петровский» (ООО «Петровский»)

Юридический адрес: 347800, Ростовская обл., г.Каменск-Шахтинский, ул.

Народная, д. 48А, помещ. 1

Почтовый адрес: 347800, Ростовская обл., г.Каменск-Шахтинский, ул. Народная, д. 48А, помещ. 1

Телефон: +78636550707, +7938120-55-55

E-mail: info@petrovskiy-sad.ru (для обращений по вопросам персональных данных)

Директор: Петкова Евдокия Манолова